

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Приказом генерального директора**  
**Общества с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания**  
**«СТОЛИЧНЫЙ ЗАЛОГОВЫЙ ДОМ» от 26.04.2018 № 00**

**СОГЛАШЕНИЕ**  
**о частоте взаимодействия с должником**

Настоящее соглашение (далее – Соглашение) разработано Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «СТОЛИЧНЫЙ ЗАЛОГОВЫЙ ДОМ» (далее – Кредитор) в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"» в форме оферты, адресованной Заемщикам, и определяет частоту взаимодействия Кредитора с Заемщиком, направленного на возврат просроченной задолженности.

Соглашение считается заключенным с подписанием Соглашения Заемщиком простой электронной подписью в порядке, установленном Соглашением об электронном взаимодействии, на условиях присоединения. Оферта утверждена генеральным директором Кредитора и размещена в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте [www.carmoney.ru](http://www.carmoney.ru). Кредитор вправе в одностороннем порядке изменить условия Соглашения.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Термины, используемые в Соглашении, применяются в следующих значениях.

1.1. **Заемщик** – физическое лицо, получившее финансовую услугу Кредитора и являющееся должником по просроченному денежному обязательству.

1.2. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «СТОЛИЧНЫЙ ЗАЛОГОВЫЙ ДОМ», являющееся поставщиком финансовой услуги Заемщику и кредитором Заемщика по просроченному денежному обязательству.

1.3. **Просроченная задолженность** – задолженность Заемщика с истекшим сроком погашения, представляющая собой сумму всех денежных средств, подлежащих уплате по Договору микрозайма Заемщиком Кредитору, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но не уплаченных процентов за пользование Микрозаймом, сумму неустойки, иные суммы, причитающиеся Кредитору.

1.4. **Соглашение об электронном взаимодействии** – соглашение, заключенное между Кредитором и Заемщиком, регламентирующее порядок обмена информацией в электронной форме в целях заключения, исполнения и прекращения обязательств по получению Заемщиком финансовых услуг, оказываемых Кредитором, с использованием Системы, электронных документов, подписываемых простой электронной подписью.

1.5. **Федеральный закон** – Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"», устанавливающий правовые основы деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц (совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности физических лиц), возникшей из денежных обязательств.

Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значениях, определяемых Федеральным законом и Правилами предоставления микрозаймов (физическим лицам).

**2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. Соглашение определяет частоту взаимодействия Кредитора с Заемщиком, и или третьих лиц, действующих от имени Кредитора и (или) в интересах Кредитора (в том числе, но не ограничиваясь, кредитных организаций, лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр) с Клиентом, направленного на возврат во внесудебном порядке просроченной задолженности.

**2. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

2.1. По инициативе Кредитора непосредственное взаимодействие с Заемщиком посредством телефонных переговоров осуществляется со следующей частотой:

- 1) не более двух раз в сутки;
- 2) не более четырех раз в неделю;
- 3) не более шестнадцати раз в месяц.

2.2. По инициативе Кредитора направленное на возврат Просроченной задолженности взаимодействие с Заемщиком посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, осуществляется со следующей частотой:

- 1) общим числом не более трех раз в сутки;
- 2) общим числом не более двенадцати раз в неделю;
- 3) общим числом не более сорока восьми раз в месяц.

### **3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Соглашение вступает в силу с даты возникновения у Заемщика первой Просроченной задолженности из Договора микрозайма и действует до даты исполнения сторонами обязательств по Договору микрозайма.

3.2. Права Кредитора, установленные в Соглашении, распространяются на лиц, действующих от имени Кредитора и (или) в интересах Кредитора (в том числе, но не ограничиваясь, кредитные организации, лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенных в государственный реестр) в целях возврата во внесудебном порядке просроченной задолженности.

3.3. В случае перехода к третьему лицу прав требования Кредитора по Договору микрозайма, заключенному с Заемщиком, права и обязанности Кредитора по Соглашению также переходят этому третьему лицу. Отдельное уведомление Заемщика о таком переходе по Соглашению не требуется.

3.4. Соглашение применяется при взаимодействии Кредитора с Заемщиком для такого взаимодействия представителем.

3.5. Заемщик имеет право в любое время отказаться от Соглашения путем направления Кредитору уведомления через нотариуса или иными способами, установленными Федеральным законом, которые считаются включенными в Соглашение по указанной ссылке.

**ПОДПИСАНО ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ В СООТВЕТСТВИИ С  
СОГЛАШЕНИЕМ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**